

Politica per la Qualità

La Direzione di ASPM Soresina Servizi S.r.l. ha come obiettivo primario la QUALITA' del servizio erogato.

Gli obiettivi primari dell'azienda sono:

- analisi continua del grado di soddisfazione da parte dell'utente e di tutte le parti interessate
- verifica del rapporto con il personale in funzione delle esigenze e delle motivazioni
- ricerca continua di miglioramento
- rispetto delle normative e regolamenti applicabili alla propria attività.

Per perseguire il miglioramento continuo ASPM Soresina Servizi Srl si impegna nel:

- mantenere attivo un Sistema di Gestione conforme ai requisiti delle norme ISO 9001;
- definire le responsabilità assegnate alle diverse funzioni aziendali;
- coinvolgere attivamente il personale nel sistema di gestione
- definire e condividere gli obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti;
- adottare le migliori soluzioni che permettano di soddisfare le aspettative e i requisiti delle parti interessate
- definire e diffondere procedure chiare e semplici che risultino di valida guida per i dipendenti e i collaboratori nell'esercizio delle proprie mansioni;
- erogare attività di formazione ed addestramento per rendere consapevoli le persone dei loro obblighi e incoraggiarli a contribuire attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- raggiungere il miglioramento continuo sia in termini di prestazioni, efficacia ed efficienza dei processi, sia in termini di soddisfazione delle parti interessate

Per raggiungere gli obiettivi indicati, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutti i mezzi ed i supporti necessari quali personale, attrezzature e formazione specializzata

La politica per la qualità è formalizzata nel SGQ, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è comunicata all'interno dell'organizzazione e a tutte le Parti Interessate attraverso adeguati canali di comunicazione.

Data: 24/09/2020
La Direzione Generale

