

# **ASPM Soresina Servizi Srl – Contatore di nuova generazione - 2G Smart Meter – Sostituzione Massiva**

## **Generalità**

### **Contatore 2G – Open Meter**

Open Meter è il contatore che prenderà il posto dei misuratori elettronici di prima generazione, la cui sostituzione massiva per i clienti connessi alla rete di ASPM Soresina Servizi Srl si concluderà entro il 2025.

La sostenibilità è parte integrante del contatore stesso e delle scelte green, come l'imballaggio in cartone e il nuovo progetto per la realizzazione di contatori con plastiche rigenerate. La telegestione permette, inoltre, che la gran parte delle operazioni tecniche e commerciali siano eseguite da remoto consentendo ai clienti di ricevere i servizi richiesti in tempi brevi, riducendo al minimo la movimentazione delle squadre e abbattendo i valori di emissioni prodotte.

Il nuovo contatore è in grado di combinare la qualità del servizio con l'innovazione tecnologica, per assicurare ai consumatori alti standard di performance e nuove funzionalità, ricevere informazioni sui consumi di energia elettrica in tempi brevissimi e, di conseguenza, programmarne il prelievo in un'ottica di risparmio e convenienza.

### **Vantaggi per i clienti**

Grazie alla disponibilità giornaliera di dati di misura quartorari, il cliente potrà avvalersi di informazioni sull'energia consumata o prodotta sempre più puntuali, che a loro volta, offrono la possibilità di comprendere meglio le proprie abitudini di consumo. Una delle grandi novità del nuovo contatore è l'adozione di un canale di comunicazione dedicato al Cliente con un protocollo di comunicazione standardizzato: tale canale conosciuto anche come "Chain 2", consente lo sviluppo e la diffusione di dispositivi di mercato dedicati ai servizi di energy management e home automation, che possono favorire una gestione agile e razionale dei carichi domestici e degli impianti di generazione da fonti rinnovabili.

### **Vantaggi per i produttori**

Sfruttando tutti i dati che il nuovo contatore è in grado di gestire e fornire al sistema, gli operatori del mercato potranno proporre offerte commerciali innovative e servizi a valore aggiunto aderenti alle esigenze dei clienti. I produttori possono inoltre avere una maggiore consapevolezza dell'efficienza di funzionamento del proprio impianto, favorendo un'integrazione "intelligente" degli impianti di micro-generazione.

### **Vantaggi per il servizio elettrico**

Allo stesso tempo, Open Meter, agendo come un vero e proprio sensore di rete avanzato, consente un monitoraggio dei parametri elettrici per ogni singolo cliente garantendo un servizio di qualità. Il tutto in un'ottica di funzionamento sempre più "smart" della rete di distribuzione con l'obiettivo di rendere efficiente l'esercibilità dell'intero sistema.

## **Scopri quali sono le fasi della sostituzione**

### **I passi della sostituzione**

Il tuo nuovo Open Meter sta per arrivare, ecco quello che succederà:

#### **Avviso di sostituzione**

**Ti avvertiremo tra 7 e 3 giorni di anticipo** con un modulo cartaceo affisso all'ingresso dell'immobile di pertinenza, dove scriveremo data e orario.

#### **Sospensione della fornitura**

La sostituzione del contatore comporterà una brevissima sospensione della tua fornitura.

#### **Installazione di un nuovo contatore**

Dopo la sostituzione riprogrammeremo il nuovo contatore con gli stessi dati contrattuali di quello precedente.

#### **Rilascio documentazione informativa e di sostituzione**

La documentazione relativa alla sostituzione eseguita che riporterà, tra gli altri dati, la rilevazione dei consumi registrati dal contatore al momento della sostituzione può essere richiesta agli uffici di ASPM Soresina Servizi Srl (presso la sede, oppure telefonicamente al numero 0374880446 o alla mail [info@aspmsoresina.it](mailto:info@aspmsoresina.it)).

La sostituzione massiva sarà svolta sia da nostro personale che da personale di ditte esterne appositamente incaricate.

### **Informazioni tecniche**

La sostituzione dei contatori attualmente in uso con quelli di nuova generazione deriva dalla necessità per le imprese distributrici – in qualità di esercenti l'attività di misura – di adottare sistemi di misurazione intelligenti che soddisfino i requisiti del D. Lgs. 102/2014, che ha recepito la Direttiva Europea 2012/27/UE sull'efficienza energetica. Tutte le attività di sostituzione devono essere **completate entro il 31 dicembre 2025**. Le più recenti direttive europee prevedono infatti che vengano fornite al cliente informazioni molto più dettagliate di prima su tempi e profili di utilizzo dell'energia elettrica, in modo da promuovere l'efficienza energetica, aumentare la consapevolezza dei comportamenti di consumo e favorire la concorrenza nei servizi post-contatore. Queste funzionalità non sono pienamente supportate dagli attuali contatori di prima generazione (1G), pur precisi e conformi alla normativa sinora vigente. Emerge quindi la necessità di un cambio tecnologico per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti, che chiedono di poter disporre di nuovi servizi.

**Con il nuovo contatore Open Meter ti assicureremo una qualità del servizio sempre ottimale e in linea con l'evoluzione tecnologica nel settore della misurazione dei consumi.** Inoltre, per garantire una gestione trasparente e informata, mettiamo a tua disposizione **i manuali d'uso dei contatori** per tutte le tipologie installate: **monofase, trifase limitato e trifase semidiretto.**

Puoi scaricare in allegato alla presente :

**Allegato B la guida all'uso del contatore monofase**

**Allegato C la guida all'uso del contatore trifase limitato**

**Allegato D la guida all'uso del contatore trifase semidiretto.**

Questi documenti contengono tutte le informazioni tecniche e funzionali necessarie per un corretto utilizzo e una manutenzione efficiente del tuo contatore.

## ***Piano di sostituzione dei contatori***

A seguire il piano di dettaglio della sostituzione massiva dei contatori tradizionali con smart meter (contatori di seconda generazione).

**Piano di dettaglio della fase massiva (PDFM) di sostituzione per il I semestre 2025 in allegato alla presente:**

**Allegato A Tabella PDFM II semestre 2025**

## ***Richiesta verifica metrologica***

Il Cliente ha la possibilità di richiedere, entro 90 giorni dalla data di sostituzione dell'attuale contatore elettronico con quello di nuova generazione, la verifica metrologica del contatore di prima generazione rimosso.

Per fare valere detto diritto il Cliente dovrà rivolgersi al proprio Venditore che presenterà una specifica richiesta.

Qualora tali verifiche conducano all'accertamento di limiti di tolleranza entro i limiti di errore ammissibili fissati dalla normativa vigente verrà addebitato al Cliente, in occasione della comunicazione dell'esito della verifica allo stesso, il corrispettivo economico di cui all'art. 19 del TIQC– Regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura.

## ***Ulteriori informazioni (FAQ)***

In questa sezione troverai le risposte alle domande più ricorrenti che riguardano il contatore di nuova generazione, l'Open Meter, che stiamo installando presso i clienti sottesi alla nostra rete di distribuzione.

### **1) Perché ASPM Soresina Servizi Srl sostituisce i contatori?**

La sostituzione dei contatori attuali con quelli di nuova generazione deriva fondamentalmente da provvedimenti normativi, che rendono necessario per le imprese distributrici, in qualità di esercenti l'attività di misura, l'adozione di sistemi di misurazione cosiddetti "intelligenti". I nuovi contatori consentono, infatti, di soddisfare i requisiti richiesti per i misuratori dal D.Lgs. 102/2014 (di recepimento della direttiva europea 2012/27/UE sull'efficienza energetica), ovvero di fornire informazioni sui tempi di utilizzo dell'energia elettrica tali da promuovere l'efficienza energetica, aumentando la consapevolezza dei comportamenti di consumo dei Clienti, favorendo la concorrenza nei servizi post-contatore e di messa a disposizione dei dati al Cliente finale o a terze parti designate dal Cliente. Queste funzionalità non sono pienamente supportate dagli attuali contatori di prima generazione e richiedono quindi un cambio tecnologico. In questo modo ASPM Soresina Servizi Srl assicura ai Clienti connessi alle proprie reti un servizio sempre ottimale e in linea con l'evoluzione tecnologica nel settore della misurazione dei consumi. Non è possibile rifiutare la sostituzione in quanto il contatore è un apparato di proprietà di ASPM Soresina Servizi Srl.

## **2) La sostituzione del contatore dipende dal mio fornitore di energia elettrica o Venditore?**

La sostituzione del contatore non dipende dal Venditore con cui si ha il rapporto di fornitura di energia elettrica, in quanto i contatori sono di proprietà della società di distribuzione che gestisce la rete a cui è connessa la fornitura, e cioè ASPM Soresina Servizi Srl.

## **3) Quanto costa l'installazione del nuovo contatore elettronico Open Meter?**

L'intervento per la sostituzione del precedente contatore e per l'installazione del nuovo contatore elettronico di seconda generazione è completamente gratuito per il Cliente. Non sarà dovuto alcun compenso al personale impegnato nell'operazione, che sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.

## **4) Sono previste opere a carico del Cliente per il cambio del contatore elettronico?**

La sostituzione del contatore elettronico verrà eseguita senza la necessità di effettuare interventi sulla presa, né spostamenti rispetto all'ubicazione dell'attuale contatore elettronico in opera, in quanto il nuovo contatore elettronico 2.0 è perfettamente compatibile con i collegamenti esistenti relativi a quello attualmente posato. Potrà essere necessario sostituire la sola basetta adattatrice senza alcun costo a carico del Cliente.

## **5) Il nuovo contatore può essere installato in un luogo diverso da quello attuale?**

L'attività di sostituzione, che è gratuita, prevede che il contatore venga installato nello stesso posto in cui si trova quello attualmente in opera. Non è quindi possibile installare il nuovo contatore in un luogo diverso. Se il cliente desidera spostare il contatore, deve richiederne lo spostamento tramite il proprio fornitore di energia elettrica che gli comunicherà il relativo preventivo di spesa.

## **6) Come si svolgerà la sostituzione?**

Le fasi operative della sostituzione prevedono i seguenti passi:

- disconnessione dei collegamenti del Cliente e rimozione del contatore in opera;
- eventuale posa di nuova basetta adattatrice;
- installazione del nuovo contatore;
- programmazione del nuovo contatore e ripristino dei dati della fornitura;
- verifica del corretto funzionamento del contatore e ripristino dei collegamenti del Cliente.

Il tempo complessivo di esecuzione delle fasi sopra dettate è stimato in circa 15 minuti.

## **7) Se non sono presente durante l'attività di sostituzione del contatore come posso verificare le letture rilevate al momento del cambio del contatore?**

Una volta completate le attività di sostituzione gli utenti potranno richiedere agli uffici di ASPM Soresina Servizi Srl (presso la sede, oppure telefonicamente al numero 0374880446 o alla mail [info@aspmsoresina.it](mailto:info@aspmsoresina.it)) le seguenti informazioni:

- data di esecuzione dell'intervento di sostituzione;
- dati di targa e le letture rilevate dal contatore rimosso;
- dati di targa e le letture di attivazione rilevate al momento della posa del nuovo contatore.

## **8) Se non sarò in casa nella data stabilita per la sostituzione, chi posso contattare per avvisare e prendere un appuntamento?**

La sostituzione del contatore verrà comunicata al Cliente tra 7 e 3 giorni di anticipo, tramite l'affissione dell'avviso scritto.

L'avviso riporterà la data e la fascia oraria prevista per la sostituzione e verrà affisso presso gli ingressi delle case o dei condomini. Qualora il contatore risulti accessibile, poiché posizionato ad esempio all'interno di spazi comuni dell'edificio, la sostituzione avverrà senza che sia necessaria la presenza del Cliente. Il Cliente potrà comunque verificare l'esito della sostituzione contattando gli

uffici di ASPM Soresina Servizi Srl (presso la sede, oppure telefonicamente al numero 0374880446 o alla mail [info@aspmsoresina.it](mailto:info@aspmsoresina.it)).

In caso di contatore posizionato all'interno della proprietà del Cliente e di impossibilità ad accedere per assenza dello stesso, verrà lasciato un avviso di mancata sostituzione con il riferimento telefonico da contattare per fissare una nuova data per l'intervento.

**9) ASPM Soresina Servizi Srl garantisce la privacy e la riservatezza dei dati rilevati dal nuovo contatore?**

Le informazioni sui consumi vengono rilevate dal sistema di telegestione di ASPM Soresina Servizi Srl che acquisisce i dati registrati dai singoli contatori elettronici. Gli stessi dati sono trasferiti, in modo protetto, esclusivamente all'Acquirente Unico, il quale a sua volta, tramite il proprio portale, ne garantisce l'accesso controllato agli operatori del mercato, che ne hanno diritto in conformità alla normativa di settore. ASPM Soresina Servizi Srl non effettua alcuna attività di profilazione, ma si limita ad attività di analisi volta all'individuazione di eventuali perdite di rete conseguenti ad attività fraudolente.

**Allegati**

**Allegato A Tabella PDFM II semestre 2025 – Previsione**

**Allegato B Guida all'uso del contatore monofase**

**Allegato C Guida all'uso del contatore trifase limitato**

**Allegato D la guida all'uso del contatore trifase semidiretto**

Soresina, 31 Maggio 2025